

Automne 2021

éduc



Votre magazine pédagogique

INTERSECTION

Entretenir des réflexes
d'équité et d'inclusion

ZONE D'APPRENTISSAGE PROFESSIONNEL

Le mentorat,
tout l'monde y gagne!



Le
Centre franco
Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques

RESTEZ À L'AFFÛT!

Les Instituts du Centre franco



Instituts d'automne 2021 :
du 19 octobre au 18 novembre 2021

Instituts d'hiver 2022 :
du 8 février au 10 mars 2022

[lecentrefranco.ca/
les-instituts-du-centre-franco](http://lecentrefranco.ca/les-instituts-du-centre-franco)

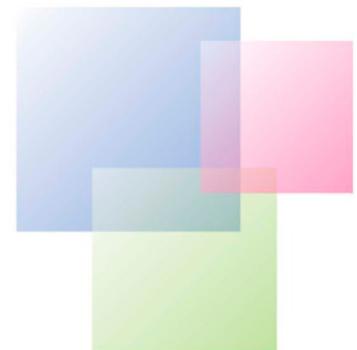
DÉCOUVREZ LA PROGRAMMATION automne 2021 et hiver 2022!

Cours
de qualifications
additionnelles



Détails et inscription : lecentrefranco.ca/qa

Nourrissez
votre passion
d'apprendre
et de faire
apprendre!



Banque
de ressources
PÉDAGOGIQUES

Toutes les ressources du Centre franco
et un vaste répertoire de ressources
externes en un seul endroit.

lecentrefranco.ca/banque-de-ressources

4

EN MODE HYBRIDE

MA SALLE DE CLASSE, UN
ESPACE DE VIE SAIN!

6

INTERSECTION

ENTRETIENIR DES RÉFLEXES
D'ÉQUITÉ ET D'INCLUSION



8

LE DOSSIER

MIEUX SE CONNAÎTRE, UN
INVESTISSEMENT CLÉ POUR
PARLER DE DIVERSITÉ

11

**ZONE D'APPRENTISSAGE
PROFESSIONNEL (ZAP)**

LE MENTORAT, TOUT L'MONDE
Y GAGNE!

Coordination : Josée Gravel, Teresa Duéñez

Conception et révision pédagogique : Céline Drouin,
Johanne Ste-Croix

Gestion de projet : Salma Droussi

Rédaction : Chantal Gauthier, Lyne Lemieux,
Nathalie Sirois

Conception graphique et mise en pages :
Estelle de la Chevrotière

PDF numérique : Sylvie Fauvelle

Correction : Marie-Jo Descoeurs

Remerciements : Debra Newton, Marcie Tellier,
Pascale VandenHaak

Photos ou illustrations : Le Centre franco, Adobe Stock

Note : Dans le but d'alléger le texte, le genre masculin
a été adopté dans ce magazine.

© Le Centre franco, 2021

435, rue Donald, Ottawa (Ontario) K1K 4X5
Site Web : lecentrefranco.ca/magazine-educo

Tous droits réservés.

Cette publication ne peut être reproduite, entreposée
dans un système de récupération ou transmise, sous
quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans
le consentement préalable, par écrit, de l'éditeur ou, dans
le cas d'une photocopie ou de toute autre reprographie,
d'une licence d'Access Copyright, The Canadian Copyright
Licensing Agency, 69, rue Yonge, bureau 1100,
Toronto (Ontario) M5E 1K3.

Imprimé : ISSN 2563-0415

PDF : ISSN 2563-0423

Dépôt légal — troisième trimestre 2021

Bibliothèque et Archives Canada

Mot de l'éditeur

Je suis bien à l'école!

Se sentir inclus, accepté et compris sont des besoins de base qui, pour la plupart d'entre nous, ont défini notre passage à l'école. Les souvenirs heureux ou moins heureux que nous conservons de cette étape de notre vie, qu'ils soient liés à l'amitié, à l'amour, aux peines, aux rejets ou à un enseignant marquant, illustrent bien ce fait. Comme membres du personnel scolaire, nous souhaitons tous créer un climat d'apprentissage sain et sécuritaire où chaque élève et chaque collègue trouve sa place, est heureux et connaît la réussite. Qui n'a pas réfléchi à la question : quels souvenirs est-ce que je souhaite que mes élèves et mes collègues conservent de moi et de ma classe?

Ce numéro d'*éduco* aborde les thèmes de l'équité, de l'inclusion, de la diversité, du mentorat et des habitudes de vie saine, et présente des aspects déterminants pour que l'école soit un milieu où chacun peut affirmer : *Ici, je me sens bien!* Il propose un point d'ancrage qui consiste à approfondir la connaissance de soi : se connaître, reconnaître ses croyances, prendre conscience de ses préjugés, évaluer ses connaissances, réfléchir à ce que dévoilent ses paroles et ses gestes... ou parfois, à l'absence de certains gestes et de certaines paroles.

Comme le dit si bien Nathalie Sirois dans la rubrique **Le dossier** :

« Il peut être surprenant, de prime abord, d'apprendre qu'il faut commencer par une curiosité envers soi lorsqu'il s'agit de mieux composer avec toute la complexité de la diversité humaine! À bien y penser, est-ce vraiment si étonnant? »

Bonne lecture!

L'équipe du Centre franco

Les codes-barres 2D mènent
à du contenu supplémentaire
lié aux sujets abordés dans
ce magazine.

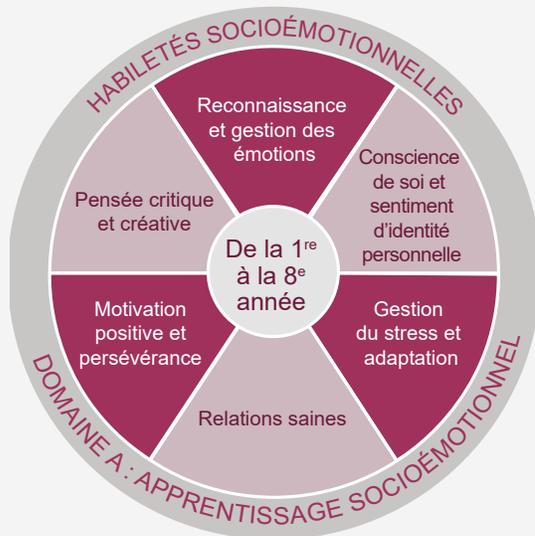


MA SALLE DE CLASSE, UN ESPACE DE **V**IE SAINE!

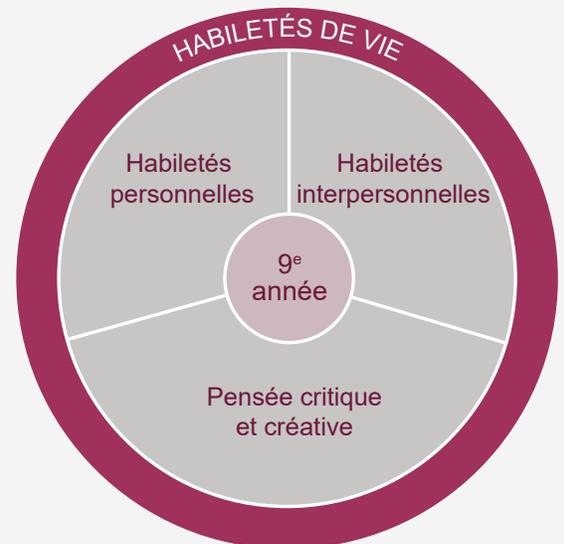
En développant les habiletés socioémotionnelles ou les habiletés de vie qui sont présentées dans les deux graphiques ci-dessous, l'élève améliore sa capacité de résilience et fait des choix favorables pour sa santé. La ressource *Vie saine* appuie l'intégration des habiletés socioémotionnelles et des habiletés de vie au domaine d'étude Vie saine des programmes-cadres *Éducation physique et santé*, de la 1^{re} à la 9^e année. Elle s'adresse au personnel enseignant.



© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2019



© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2015



VIDÉOS, ACTIVITÉS TECHNOS ET GUIDES PÉDAGOS!

Les composantes de la ressource *Vie saine* sont nombreuses et variées. Découvrez-les ci-dessous.



En direct de l'école!

« À la base, il faut que l'élève soit bien dans sa peau afin qu'il se sente en confiance dans son milieu d'apprentissage et qu'il s'y épanouisse. Une bonne planification me permet d'intégrer intentionnellement l'apprentissage socioémotionnel à tous les aspects du cours d'éducation physique et santé. Le tableau de synthèse du guide pédagogique qui accompagne chaque objet d'apprentissage interactif (OAI) et chaque vidéo me facilite grandement la tâche dans l'enseignement du domaine d'étude Vie saine. »

Pascale VandenHaak, enseignante,
École Nouvel Horizon, Conseil scolaire Viamonde

CRÉER UN CLIMAT FAVORABLE AU DÉVELOPPEMENT DES HABILITÉS SOCIOÉMOTIONNELLES... DANS TOUTES LES MATIÈRES!

INSTAURER UN CLIMAT DE CONFIANCE

- Avoir une écoute bienveillante afin que les élèves se sentent à l'aise de demander de l'aide pour gérer les défis et les sources de stress, et prendre des décisions éclairées.
- Donner aux élèves des occasions d'être à l'écoute de leurs émotions, de les exprimer et de les gérer.

CRÉER UN SENTIMENT D'APPARTENANCE

- Encourager les conversations portant sur les réalités avec lesquelles composent les élèves et donner à ceux-ci des modèles d'empathie, d'écoute et de résolution de problèmes respectueuse.
- Être coapprenant pour prendre part avec les élèves aux défis, aux joies et aux découvertes du processus d'apprentissage.

VALORISER LES ÉLÈVES

- Reconnaître ce que tous les élèves peuvent apporter afin de les aider à développer une image positive d'eux-mêmes et de les inciter à reconnaître la valeur des autres.
- Coplanifier avec les élèves tout en tenant compte de leurs points forts, de leurs besoins et de leurs champs d'intérêt, ainsi que des enjeux qui leur tiennent à cœur.

RESPECTER LA DIVERSITÉ

- Promouvoir des relations saines basées sur le respect, l'empathie, la confiance et la dignité dans un environnement qui accueille tous les élèves sans distinction et met en valeur la diversité.
- Aider les élèves à apprendre, à comprendre et à apprécier les différentes perspectives et identités présentes à l'école et dans la société en les incitant à réfléchir aux façons de vaincre les préjugés.



Les élèves peuvent [...] améliorer leurs habiletés socioémotionnelles dans le cadre de leur apprentissage dans toute autre matière ou discipline. Les habiletés qui favorisent la santé et le bien-être peuvent être développées tout au long du curriculum, à l'école, à la maison ou dans la collectivité en général.

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. (2020-2021). *Curriculum et ressources : Apprentissage interdisciplinaire et intégré – Apprentissage socioémotionnel*. [dcp.edu.gov.on.ca/fr/planification/apprentissage-interdisciplinaire-et-integre/apprentissage-socioemotional]

COMMENT Y ACCÉDER?

Connectez-vous à l'environnement d'apprentissage virtuel (EAV) de votre conseil scolaire pour accéder à la ressource *Vie saine*. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec la personne-ressource en apprentissage et en enseignement par la technologie (PRAET) de votre conseil scolaire.

Références

Ministère de l'Éducation de l'Ontario. (2019). *Le curriculum de l'Ontario, de la 1^{re} à la 8^e année – Éducation physique et santé*. Santé mentale en milieu scolaire Ontario. [smho-smso.ca/accueil]

Entretenir des réflexes d'équité et d'inclusion

Un jour, alors qu'elle prenait part à un panel portant sur la protection des droits de la personne, Louise Arbour, ancienne juge de la Cour suprême, a fait remarquer que notre humanité doit faire l'objet d'un « entretien constant ». Elle a comparé ce « travail d'entretien » à celui de cuisiner ou de nettoyer son domicile : un travail accompli souvent dans l'ombre et qu'il faut toujours poursuivre, un travail dont la noblesse est facilement oubliée.

Le tableau ci-dessous vous propose des pistes pour adopter des pratiques inclusives et entretenir des réflexes d'équité et d'inclusion.

Note : Les espaces contenus dans le texte peuvent être remplacés par n'importe lequel des groupes ci-dessous ou par un autre groupe en quête d'équité.

Exemples de groupes historiquement marginalisés ou stigmatisés :

- Filles/femmes/personnes de genre féminin
- Personnes de la communauté LGBTQ+
- Personnes des Premières Nations, les Métis et les Inuit
- Personnes en situation de handicap
- Personnes à faible revenu
- Personnes noires ou autrement racisées
- Personnes de groupes religieux minoritaires

À éviter

Croire que parce qu'on a déjà côtoyé 2, 10, 30 ou même 100 _____, on comprend qui elles sont et la manière de répondre à leurs besoins.

Donner aux élèves qui sont des _____ la responsabilité d'expliquer les injustices vécues et les revendications formulées en matière de justice sociale.

Aborder les situations de harcèlement et de violence à l'école sans tenir compte de la possibilité qu'il puisse s'agir de discrimination ou d'incidents à caractère haineux.

Consulter uniquement des sources que l'on connaît déjà ou qui confirment ce que l'on pense déjà.

Inciter les gens qui évoquent les torts qui ont été causés à des _____ dans le passé à cesser de ressasser ces événements et à « tourner la page ».

À mettre en pratique

- Utiliser ce que l'on a pu observer des _____ pour se poser des questions qui contribueront :
 - à en apprendre davantage au sujet de ce que vivent ces personnes et de leurs besoins en tant que groupe.
 - à faire la distinction entre les caractéristiques liées au profil identitaire de l'élève et celles attribuables à d'autres facteurs, comme sa personnalité ou nos perceptions.
- Réinvestir ce que l'on a appris en vue de formuler des hypothèses sur ce qui est susceptible d'être utile pour répondre aux besoins de ces personnes.

- Consulter des sources fiables pour comprendre les grands enjeux en matière d'équité liés aux personnes faisant partie de ces groupes.
- Offrir l'occasion aux élèves qui s'identifient aux _____ de s'exprimer, s'ils le souhaitent.
- Tenir compte du fait que, bien souvent, les élèves veulent simplement se sentir « comme tout le monde » et que le personnel enseignant a un rôle clé dans la création d'un milieu d'apprentissage équitable et inclusif.

Pour aller plus loin : [Bien-être @ l'école](#)

- Apprendre ce que sont les microagressions et la façon de déceler les signes de discrimination et le caractère haineux des gestes pour mieux en tenir compte dans ses interventions.
- Être sensible au fait que les situations qui sont mal comprises ou mal interprétées en milieu scolaire peuvent amplifier le sentiment d'injustice qu'éprouvent les élèves qui sont des _____.

Pour aller plus loin : [Comprendre les microagressions, avec Jemmy Echaquan Dubé \(Radio-Canada\)](#)

- Se lancer le défi de consulter trois nouvelles sources (p. ex., une conférence, une formation et un article provenant d'une source fiable) qui apportent des perspectives différentes sur un même sujet. S'assurer que ces choix comprennent des productions créées par des _____.
- Consulter des sources qui présentent des opinions différentes des siennes.

- S'informer sur les façons dont les effets des incidents ou des traitements du passé à l'endroit des _____ sont ressentis par ces personnes encore aujourd'hui.
- Accepter d'apprendre la manière de contribuer aux initiatives et aux efforts d'équité et d'inclusion à l'école, dans sa communauté, et au-delà.



Si en lisant les éléments de ce tableau, vous avez compris que vous aviez des choses à apprendre... c'est bon signe! L'humilité et une « posture d'enquête » figurent parmi les caractéristiques des personnes les plus compétentes en matière d'équité et d'inclusion.

Référence

Kennedy, Paul. (2015). « Global Justice, Part 2 – Protecting Human Rights in a World of Conflict, [Entrevue/table ronde] », *Ideas*, CBC/Radio-Canada, épisode 300233765, 22 décembre 2015. [cbc.ca/radio/ideas/global-justice-part-2-protecting-human-rights-in-a-world-of-conflict-1.3372358]

MIEUX SE CONNAÎTRE, UN INVESTISSEMENT CLÉ POUR PARLER DE DIVERSITÉ

Nathalie Sirois, fondatrice d'Interalliés



La diversité, l'équité et l'inclusion sont actuellement des sujets dont l'importance suscite de nombreuses réflexions dans le monde de l'éducation. Pourtant, ces notions et les pratiques qui les lient à la pédagogie n'ont généralement pas fait l'objet d'un apprentissage professionnel en profondeur pour la majorité du personnel scolaire. Cette réalité fait en sorte qu'une personne peut se retrouver assez rapidement dans des zones inconfortables lorsqu'elle souhaite aborder ces sujets.

LA CURIOSITÉ, UNE ALLIÉE!

Quel que soit son rôle dans la communauté éducative, un certain travail préparatoire est nécessaire pour aborder l'une ou l'autre des nombreuses facettes des enjeux d'équité. À la base, il s'agit d'un travail de curiosité active et proactive ancrée dans la bienveillance et l'humilité : curiosité envers soi et curiosité envers autrui. Il peut être surprenant, de prime abord, d'apprendre qu'il faut commencer par une curiosité envers soi lorsqu'il s'agit de mieux composer avec toute la complexité de la diversité humaine! À bien y penser, est-ce vraiment si étonnant?



À la base, il s'agit d'un travail de curiosité active et proactive ancrée dans la bienveillance et l'humilité : curiosité envers soi et curiosité envers autrui.

NOUS SOMMES TOUS PLUSIEURS CHOSES À LA FOIS

Lorsqu'une personne sent que les choses deviennent complexes, il est naturel qu'elle ait envie de les simplifier. Le manque de temps amplifie cette tentation. Cela dit, en matière d'équité, tenter de simplifier des notions qui ne sont pas suffisamment approfondies risque d'amplifier les difficultés plutôt que d'y remédier.

Un exemple assez commun de « sursimplification » est le fait de limiter sa compréhension des besoins d'une personne à une seule de ses caractéristiques identitaires. Pourtant, chaque être humain a de multiples « strates identitaires » qui interagissent. Selon le contexte, certaines de ces identités sociales sont favorisées alors que d'autres sont stigmatisées, et c'est important d'en être conscient.



Un exemple assez commun de « sursimplification » est de limiter sa compréhension des besoins d'une personne à une seule de ses caractéristiques identitaires.

HABITUDE CLÉ : CONNAÎTRE CE QUI NOUS REND À L'AISE OU MAL À L'AISE

Voici quelques « dimensions identitaires » qui peuvent fréquemment faire l'objet d'enjeux d'équité. À l'aide de l'échelle proposée, déterminez le degré d'aisance que vous avez concernant les éléments liés aux « dimensions identitaires ». Il vous sera plus facile, par la suite, de tenir compte des éléments de cette liste, dans une perspective d'équité, au moment de converser avec des collègues, d'échanger avec les parents et de faire de la différenciation pédagogique.

Dimensions identitaires :

- Âges et générations
- Identités de genre et expressions de genre
- Races et racisation
- Situations de handicap
- Orientations sexuelles
- Modèles et compositions de familles
- Religions et systèmes de croyances
- Profils ethnoculturels
- Premières Nations, Métis et Inuit
- Origines et parcours migratoires
- Pauvreté et écarts de richesse
- Maladies mentales
- Types de corps physiques et poids



À DÉCOUVRIR! La ressource *Pour une pédagogie sensible et adaptée à la culture (PSAC)* pour obtenir des idées de différenciation pédagogique.

JE ME SENS À L'AISE.

JE ME SENS PLUS OU MOINS À L'AISE.

JE NE ME SENS PAS À L'AISE.

JE ME SENS TRÈS MAL À L'AISE.

Les termes utilisés pour parler des personnes et des enjeux en matière d'équité, d'inclusion et de diversité sont en constante évolution. Ils reflètent les efforts d'apprentissage collectifs en vue de mieux comprendre – et de mieux voir – les personnes et leurs réalités.

EXPLORER D’OÙ JE VIENS ET QUI JE SUIS

Les façons dont une personne conçoit les différences et ce qu’elle en fait sont consciemment ou inconsciemment fortement influencées par sa culture et son contexte de vie. Les personnes les plus compétentes en matière d’interculturalité, d’équité et d’inclusion sont généralement conscientes de ce fait et explorent constamment les manières dont leurs pensées, leurs sentiments et leurs actions pourraient avoir été influencés. Les questions ci-dessous appuient ces habitudes.



LE COURAGE D’ADOPTER UNE « POSTURE D’EXPLORATION ET D’APPRENTISSAGE CONTINU »

Il est impossible pour une personne de tenir compte des injustices qu’elle ne peut nommer, comprendre, repérer ou dont elle n’est pas en mesure de parler avec une certaine considération et profondeur. Cultiver perpétuellement sa capacité de faire preuve d’équité et d’inclusion, c’est se donner le moyen de créer des milieux d’apprentissage et de vie où chacun peut avoir sa place et s’épanouir pleinement.

En utilisant la liste fournie à la page précédente, lisez chacune des questions tout en tenant compte de chaque « dimension identitaire » et des revendications d’équité qui lui sont associées.

Est-ce que cet aspect de la diversité humaine était discuté en famille lorsque vous étiez enfant? Quels messages implicites ou explicites vous ont été communiqués à ce sujet?

À quel point vous sentez-vous en confiance de parler en classe de cet aspect des identités sociales ou des enjeux qui y sont liés?

Quelles sont les conversations les plus bénéfiques, puissantes ou transformatrices que vous avez eues ou dont vous avez été témoin à ce sujet? Qu’est-ce qui a fait en sorte qu’elles puissent être si positives?

Vous est-il arrivé d’être mal à l’aise en tentant d’aborder ce sujet dans le passé? Qu’est-ce qui a rendu la conversation difficile? Avez-vous eu l’impression qu’il valait mieux abandonner? Qu’est-ce qui est arrivé? Qu’avez-vous ressenti?



Quels messages explicites ou implicites la société a-t-elle véhiculés (p. ex., à l’école ou dans les médias) pendant les différentes étapes de votre développement?

À quel point vous sentez-vous vulnérable de parler en classe de cet aspect des identités sociales ou des enjeux qui y sont liés?

Quelle incidence cet aspect de la diversité humaine a-t-il sur votre propre vie au quotidien? Quelles sont les probabilités que cet aspect de votre identité sociale vous expose à être évité, jugé ou rejeté par des membres de votre famille? par vos amis? par vos collègues?

Quels sont les messages que vous transmettez à vos élèves selon vos attitudes, vos réactions et vos choix pédagogiques concernant cet aspect de la diversité humaine?

Quels apprentissages souhaitez-vous réaliser prioritairement en ce qui a trait à votre propre compréhension de cet aspect de la diversité humaine et des expériences de personnes en quête d’équité?

Référence

Inspiré de Willoughby, Brian. (2018). *Speak Up at School – How to Respond to Everyday Prejudice, Bias and Stereotypes*, [En ligne], Montgomery [Alabama, États-Unis], Teaching Tolerance Publication. [learningforjustice.org/sites/default/files/2019-04/TT-Speak-Up-Guide.pdf]

Le mentorat, tout l'monde y gagne!

Le mentorat est une relation privilégiée entre un mentor et un mentoré. Cette démarche d'accompagnement permet de réfléchir aux pratiques pédagogiques, ainsi que de collaborer et de grandir sur le plan professionnel. Elle invite aussi les personnes impliquées à approfondir des sujets complexes ou délicats, à relever des défis, à éviter les pépins et à croquer à pleines dents dans l'expérience unique et enrichissante que représente la profession d'enseignant.



Mettre toutes les chances de son côté

Les conditions pour que l'expérience de mentorat soit optimale sont : un engagement volontaire, un jumelage judicieux, une ouverture d'esprit et la capacité de composer avec les différences de points de vue.

Selon les recherches citées dans l'article de Janice Gassam Asare, le mentorat serait un outil puissant pour favoriser la diversité et l'inclusion, notamment parce qu'il incite à prendre conscience de certaines attitudes, habitudes ou manières d'agir. Bien que cette occasion d'apprentissage professionnel sur mesure requière de l'énergie et du temps, elle en vaut le coup!

Le mentorat, j'y gagne...



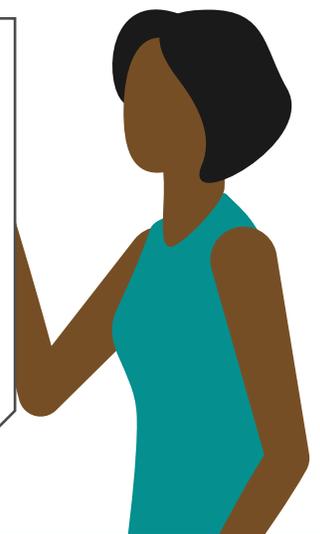
Le mentoré :

- J'acquiers de nouvelles connaissances.
- Je profite du soutien et de l'écoute d'un collègue.
- Je revois certaines idées et je tiens compte de points de vue différents.
- Je bâtis mon réseau d'apprentissage.
- Je développe un sentiment d'efficacité professionnelle et de confiance.

... et moi aussi!

Le mentor :

- Je réfléchis à mes propres pratiques pédagogiques.
- Je transmets ma passion de l'enseignement.
- J'ai des conversations pédagogiques enrichissantes.
- Je me sens valorisé dans ma profession.
- Je développe mon leadership.



En direct
de l'école!

Je suis chanceuse d'avoir eu deux mentors très généreux! La collaboration entre nous a pris diverses formes : échanges, réflexions, ainsi que séances d'observation et de planification. Grâce à leur appui, j'ai développé des activités riches de possibilités et engageantes, j'ai appris à mener des enquêtes et à mieux planifier.

Mes mentors étaient disponibles pour répondre à mes questions et m'aider à stimuler ma créativité. J'ai développé avec eux des relations positives et amicales que je chérirai toujours!

Marcie Tellier, enseignante,
École publique Hélène-Gravel, Conseil scolaire public du Grand Nord de l'Ontario

Référence

Gassam Asare, Janice. (2019). « The Key To Diversity And Inclusion Is Mentorship », [En ligne], *Forbes*. [forbes.com/sites/janicegassam/2019/09/26/the-key-to-diversity-and-inclusion-is-mentorship/?sh=56eaf0167fbd]



Moi, j'enseigne!

Appui au personnel enseignant

Tu aimerais corroborer des idées, approfondir une approche pédagogique ou trouver une ressource? Les mentors du service d'appui **Moi, j'enseigne!** sont là pour toi... c'est PAR ICI!



Texto



Clavardage



Moi, j'enseigne!

Appui au personnel enseignant

Moi, j'enseigne! est un service d'appui en ligne personnalisé et confidentiel visant à appuyer le personnel enseignant en poste ainsi que les suppléantes et suppléants qui travaillent dans les écoles de langue française de l'Ontario.

Parmi les services offerts :

- un appui ponctuel à la suite d'une demande précise;
- du mentorat pour celles et ceux qui souhaitent un accompagnement à plus long terme;
- une série de capsules d'autoformation faciles à utiliser et accessibles à toutes et à tous;
- un blogue contenant des lectures inspirantes qui sont le reflet de l'expérience professionnelle de pédagogues travaillant ou ayant travaillé dans les écoles de langue française de l'Ontario.

L'appui en ligne et en direct, ainsi que le mentorat peuvent se faire par courriel, téléphone, texto ou clavardage, ou en mode virtuel, du lundi au jeudi, de 16 h à 21 h, et le dimanche, de 17 h à 21 h. Toute l'information se trouve sur le site Web moijenseigne.ca.

Si tu souhaites accéder au **service de mentorat**, contacte-nous au 1 855 466-4515 pour prendre rendez-vous.

